

Reklamačný protokol

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/ Predávajúci: EXKLUZÍVNE MINERÁLY s.r.o., Tekovská Breznica 427, 966 52 Tekovská Breznica , IČO 55 41 68 02, e-mail: objednavky@exkluzivnemineraly.sk

a) Kupujúci:.....

b) Reklamovaný produkt:

.....
.....
.....
.....

c) Doklad o kúpe č.:.....

d) Dátum zakúpenia produktu:.....

e) Dátum uplatnenia

reklamácie:.....

f) Reklamované vady

.....
.....
.....

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: riadne, včas a bezplatne odstránenie vady, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim (**nevyplňujete**): ihneď, do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložitý technické zhodnotenie výrobku/

i) Vybavenie reklamácie (**nevyplňujete**): ihneď, reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:..... Predávajúci:.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) Spôsob vybavenia reklamácie (**nevyplňujete**): písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k) *Reklamácia uznaná (**nevyplňujete**) : bezplatne odstránenie vady – oprava, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,

l) *Reklamácia zamietnutá, dôvody (**nevyplňujete**):

.....
.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie (**nevyplňujete**):.....